

# Viel mehr als eine kostenfreie CMDB



Eine detaillierte Inventarisierung von Hardware und Software ist heute ein Muss. Davon ist Dr. Björn Gelhausen überzeugt.

Als ITSM-Projektverantwortlicher hat er mit einer Speziallösung die IT-Landschaft einer großen deutschen Retail-Gruppe transparenter gestaltet. Und dabei auch redundante Server und Anwendungen identifiziert sowie die IT-Serviceprozesse optimiert.

**Was hält Dr. Gelhausen von dot4?** „Die Software holt das ITSM ins Cloud-Zeitalter und ermöglicht darüber hinaus, es zu einem umfassenden Enterprise Service Management weiterzuentwickeln.“



*Für vergleichbare Lösungen muss man sehr viel Geld in die Hand nehmen. dot4 dagegen ist kostenlos - und lässt sich viel schneller und flexibler einsetzen.*

**Dr. Björn Gelhausen**, Bereichsleiter Technology,  
XEPTUM Consulting AG